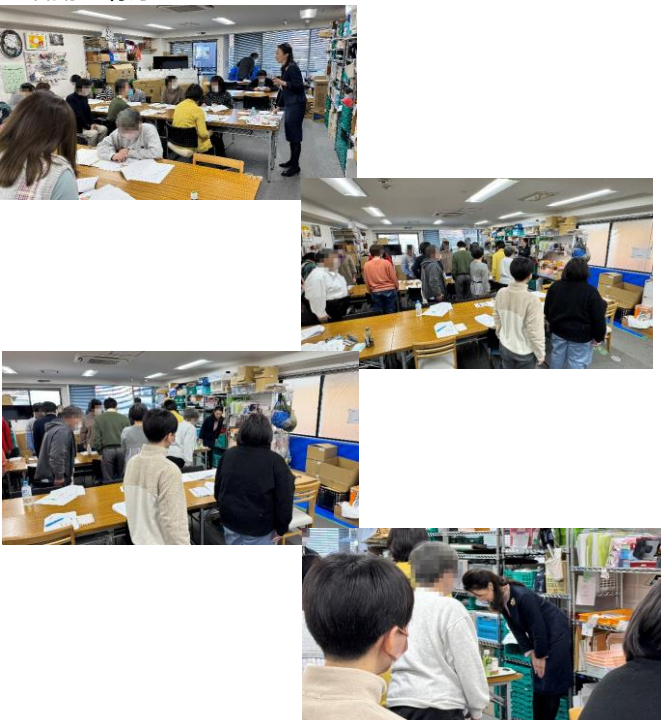


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	みらいわーく	事業所番号	2714102122
住 所	大阪市北区天神橋 3 丁目10-17 天神橋藤本興産ビル601	管理者名	藤宇麻里
電話番号	06-6357-6315	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所： 活動日程： 令和7年1月18日（土）10:00～12:30 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 本研修は、社会人として必要な接遇マナーを学び、就労に向けた意識を高めることを目的に実施した。講師による講義とロールプレイを通じて、あいさつ・笑顔・身だしなみ・言葉づかいなどの基本を実践的に学習。 利用者数等 職員 7名 利用者 18名	<活動の様子> 
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい ビジネスマナーや接遇の基本を学ぶことで、対人スキルを身につけ、就労に対する自信を深めることを目的とする。 利用者にとってのメリット ・就労先での第一印象や信頼構築に役立つスキルを学び、対人コミュニケーションの不安を軽減できる ・面接や職場での実践に活かせる	
<成果> 実施した結果 講師による講義とロールプレイを通じて、挨拶、言葉遣い、身だしなみ、笑顔の重要性について体験的に学んだ。 得られた成果 受講者は積極的に発言・参加しており、姿勢や言葉遣いに意識を向ける姿勢が見られた。 課題点 講義中の内容を定着させるためには、今後の実践と定期的な振り返りが必要である。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価	
年代や特性の違う参加者様が対象の研修だったため、多少の不安はありましたが、皆さん積極的に参加し発言や質問もあり、想像以上にアクティブな研修が出来たと思います。 研修後のアンケートでは、「第一印象」や「笑顔」の大切さが印象に残ったというコメントが多く、面接時などに非常に大切なことなので、研修のメインテーマについて、お伝えする目的が果たせたと思っています。 個人個人での感じ方や受け止め方に、やや開きがある部分があり、ネガティブな受け止めの方に対しては、今後丁寧なフォローが必要と思っています。 今後の連携強化に向けた課題 研修に不慣れな方にとっては2時間半は長いと感じる場合があります。実際にアンケートでも2件上がっています。もう少し姿勢・お辞儀・名刺交換のやり方を個別にチェック・指導する時間が取れればよかったと感じましたが、次官と、環境(スペース)の問題で、難しかったので、日を改めて人数を限定して行うことも検討して頂けたらと感じています。	
連携先企業（担当者）	ブリリアンス・スタイル株式会社 桑原 舞弓

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
・「笑顔や挨拶の大切さを改めて感じた」 ・「実際の職場で活かしたい」 ・「敬語の使い方を練習してみたい」 ・「今後もこのような研修があるとうれしい」 ・「普段意識していなかったことに気づけた」 ・「職場で役立ちそう」